

# СЕРТИФИКАТ



МАСТЕРСКАЯ УПРАВЛЕНИЯ  
**СЕНЕЖ**

Настоящий сертификат подтверждает, что

## Горбенко Наталия Андреевна

успешно завершил(а) онлайн-программу «#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»  
Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия - страна возможностей»

По итогам обучения были освоены следующие навыки (базовый уровень):

Знание основных принципов эффективной коммуникации

Знание правил и техник эмпатического и активного слушания

Навыки конструктивного разрешения разногласий

Умение адаптировать свое общение к различным ситуациям

Знание приемов сглаживания сложных и конфликтных ситуаций

Знание правил неконфликтного общения

Генеральный директор АНО «Россия – страна возможностей»,  
ректор Мастерской управления «Сенеж»

  
\_\_\_\_\_

**Бетин А. А.**